

GEDRAGSCODE

Stichting Voorlezen bestaat en ontwikkelt zich met en dankzij een heleboel mensen. Onze activiteiten en projecten worden met elkaar gemaakt en krijgen daardoor hun waarde. Meestal heeft dit een positief resultaat. Soms werken we in kwetsbare situaties; vrijwilligers lezen bijvoorbeeld thuis voor aan kinderen en/of aan mensen met dementie. Daarom vinden wij het belangrijk om samen afspraken te maken over hoe we met elkaar om willen gaan. Hiervoor staan in dit document vijf algemene omgangsregels beschreven. Vervolgens worden specifieke omgangsregels beschreven die bijdragen aan een open, transparante en veilige omgeving voor kwetsbare doelgroepen en vrijwilligers. Tot slot wordt beschreven welk grensoverschrijdend gedrag niet getolereerd wordt door de Stichting. Ons uitgangspunt is ‘alles wat je aandacht geeft groeit’. Stichting Voorlezen wil het positieve, vriendelijke, opbouwende, respectvolle en betekenisvolle contact tussen mensen alle aandacht geven zodat dit alle kans krijgt om verder te groeien.

Algemene omgangsregels

Stichting Voorlezen vraagt iedereen die in, voor of met de Stichting werkt deze omgangsregels (in de geest) na te leven.

1. Ik onderschrijf het principe ‘iedereen is van waarde’ en benader mensen met een open houding. Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij is en discrimineer niet. Ik negeer de ander niet. Ik doe niet mee aan pesten, uitlachen of roddelen.
2. Ik let op mijn taalgebruik en gedrag. Mijn woorden, intonaties en non-verbale uitingen zijn positief en betrokken. Ik scheld niet en maak geen gemene grappen of opmerkingen over anderen. In moeilijke (conflict) situaties blijf ik er op letten dat mijn taalgebruik en gedrag constructief zijn en dat ik zo mee werk aan het verbeteren van het contact.
3. Ik houd rekening met de grenzen die de ander aangeeft. Ik val de ander niet (fysiek) lastig, berokken hem geen (seksuele) schade, kom niet ongewenst te dichtbij en raak de ander niet tegen zijn of haar wil aan. Ik stel geen ongepaste vragen en maak geen ongewenste opmerkingen over iemands persoonlijk leven of uiterlijk. Tegelijkertijd geef ik – als dat nodig is - mijn grenzen naar de ander aan. Als iemand mij hindert of lastig valt dan vraag ik hem/haar hiermee te stoppen. Als dat niet helpt, vraag ik een ander om hulp.
4. Ik zet mijn talenten en vaardigheden positief en constructief in voor de activiteiten en projecten van de stichting. Ik wil mijn steentje bijdragen aan het maatschappelijke belang ervan. Ik maak dan ook op geen enkele wijze misbruik van mijn (machts)positie.
5. Ik houd me aan mijn afspraken. Ik help anderen om zich ook aan de afspraken te houden en spreek degene die zich daar niet aan houdt op aan meldt dit zo nodig bij mijn contactpersoon dan wel leiding van het project of de stichting.

Gedragsregels met minderjarigen

Stichting Voorlezen vraagt iedereen die met kwetsbare mensen werkt deze gedragsregels in acht te nemen. Deze gedragsregels zijn overgenomen uit de Toolkit ‘In veilige handen’ van het NOV. Deze gedragsregels zijn sterk gericht op gedrag dat moet voorkomen dat er seksueel geweld plaatsvindt. Stichting Voorlezen hecht eraan ook andere vormen van geweld en onveiligheid hierbij te betrekken, zoals lichamelijke en psychische mishandeling en verwaarlozing.

stichting voorlezen

1. De vrijwilliger zorgt voor een omgeving en een sfeer waarbinnen de kwetsbare zich veilig en gerespecteerd voelt.
2. De vrijwilliger onthoudt zich ervan de kwetsbare te bejegenen op een wijze die hij/zij in zijn waardigheid aantast.
3. De vrijwilliger dringt niet verder door in het privéleven van de kwetsbare dan functioneel noodzakelijk is.
4. De vrijwilliger onthoudt zich van elke vorm van seksuele benadering en misbruik ten opzichte van de kwetsbare. Alle seksuele handelingen, contacten en –relaties tussen vrijwilliger en kwetsbare zijn onder geen beding geoorloofd en worden beschouwd als seksueel overschrijdend gedrag.
5. De vrijwilliger mag de kwetsbare niet op zodanige wijze aanraken dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren zal worden.
6. De vrijwilliger zal tijdens uitjes en dergelijke zeer terughoudend en met respect omgaan met kwetsbaren en de ruimtes waarin zij zich bevinden.
7. De vrijwilliger heeft de plicht de kwetsbare naar vermogen te beschermen tegen vormen van ongelijkwaardige behandeling en seksueel grensoverschrijdend gedrag en zal er actief op toezien dat de gedragscode door iedereen die bij de kwetsbare betrokken is, wordt nageleefd.
8. Indien de vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode en bij vermoedens van seksueel grensoverschrijdend gedrag, is hij/zij verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen persoon¹.
9. De vrijwilliger krijgt of geeft geen (im)materiële goederen die niet in rede zijn.
10. In die gevallen waar de gedragscode niet (direct) voorziet, of bij twijfel over de toelaatbaarheid van bepaalde gedragingen ligt het binnen de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger in de geest van de gedragscode te handelen en zo nodig daarover in contact te treden met een door het bestuur aangewezen persoon.

Seksueel overschrijdend gedrag met minderjarigen en sanctiebeleid

Onder seksueel grensoverschrijdend gedrag met kwetsbaren verstaan wij: Elke vorm van seksueel gedrag of seksuele benadering, in verbale, nonverbale of fysieke zin, opzettelijk of onopzettelijk, die door de persoon die het ondergaat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren; en/of plaatsvindt binnen een ongelijke machtsverhouding (volwassene-kind; hulpverlener-cliënt; leerkracht-leerling; trainer-pupil, e.d.); en/of andere handelingen of gedragingen die strafbaar zijn volgens het Wetboek van Strafrecht. Gedragingen die volgens de bovenstaande omschrijvingen vallen onder seksueel overschrijdend gedrag met kwetsbaren kunnen worden gesanctioneerd door een tuchtprocedure waarin hoor en wederhoor zal plaatsvinden. De sancties bestaan uit het voor korte of langere tijd uitsluiten van vrijwilligerswerk met kwetsbaren door persoon en door persoonsgegevens in een centraal register op te nemen. Seksueel overschrijdende gedragingen met kwetsbaren waarvan het bestuur van Stichting Voorlezen oordeelt dat deze vallen onder het Wetboek van Strafrecht zullen bij politie/justitie worden gemeld.

De gedragscode wordt op de website van Stichting Voorlezen geplaatst opdat deze voor iedereen toegankelijk is. Indien er aanleiding toe is wordt de gedragscode onder de aandacht gebracht en besproken.

¹ Zie ook het Meldingsprotocol van Stichting Voorlezen.